



## **Conditions générales de vente**

Bstp Coaching Travaux, décline toutes responsabilités sur la provenance des matériaux, matériels et outillages utilisés par le client, qui reste sous son entière responsabilité et sous sa propriété.

Bstp Coaching Travaux, s'engage sur les conseils donnés et décline toutes responsabilités si ces conseils sont modifiés par le client sans avoir au préalable informé bstp de ces intentions et ceci par lettre recommandée avec accusé de réception.

Bstp Coaching Travaux, n'a pas vocation à réaliser les travaux et ne peut donc pas participer physiquement à la réalisation des ouvrages coachés pour le client.

Bspt Coachin Travaux, apporte conseils, techniques et astuces pour permettre aux clients de réaliser son ouvrage sans pour autant participer aux travaux.

Avant tout coaching, le formulaire de commande doit être renseigné et signé par le client, avec la mention « Lu et approuvé, bon pour commande ».

En fin de coaching, un exemplaire du bon de commande est remis au client (double carbone) et le client s'engage à payer les heures de coaching réalisées et notées sur le bon de commande, ceci immédiatement après l'intervention du coach.

A l'issue, Bstp Coaching Travaux, réalisera la facture correspondante à l'agence, sous un délai de 48 heures et transmettra cette dernière par voie postale, non recommandé.

Le non paiement par le client des heures effectuées par le coach, occasionnera l'ouverture d'un dossier de contentieux transmis au conseil de l'entreprise afin de recouvrir les sommes dues et non payées.

A l'issue si le client ne paie pas, Bstp se verra dans l'obligation de transmettre ce dossier de contentieux au tribunal de Pontoise, seul juge arbitre sur ce domaine.

Bstp Coaching Travaux, se réserve le droit, pour quelle raison que ce soit, de refuser sa prestation de coaching, sans pour autant être obligé de se justifier.

Bstp Coaching Travaux, est une auto-entreprise et de ce fait ne peut établir de facture TTC, cette dernière sera établie en Hors Taxes.

**Directeur technique d'exécution**

**Bstp**, 7 rue Michel Turbelin – 95110 Sannois – Email : [bstp.coaching@free.fr](mailto:bstp.coaching@free.fr)  
Tél : 06.87.79.09.73 – N° Siret: 520 613 985 000 – Site internet: [www.bstp-coaching-travaux.fr](http://www.bstp-coaching-travaux.fr)